



# 当店のご利用に関して

ご利用時にご一読ください



Aloha BBQ Terrace

# 目次

1.	食材等のお持ち込み	P. 2
2.	食器／カトラリー	P. 2
3.	テーブルレイアウト	P. 2
4.	グリルの使用	P. 3
5.	お手洗い	P. 3
6.	貸出備品	P. 3
7.	後片付け	P. 3
8.	悪天候時	P. 4
9.	その他	P. 4
10.	割引サービス	P. 4
11.	注意事項	P. 5
12.	禁止事項	P. 6
13.	緊急時連絡先	P. 7
APP.	ロゴスグリル取り扱い説明書	



## 1. 食材等のお持ち込み

◆食材／飲物のお持ち込みは可能です。但し安全管理上、残り油が多くでる食材(アヒージョ等)のお持ち込みは 禁止です。

◆お持ち込みに際し、当店舗への配送は固くお断りいたします。お客様が手配されたお荷物等の受領やお預りはいたしません。当日ハンドキャリーにてご持参ください。

◆お持ち込み頂いた食品への衛生面に関して、当店では一切の責任を負えませんのでご注意ください。

◆直火、薪(焚火台)、ガスの使用、卓上コンロ、ビールサーバー、その他危険と判断されるものは持込禁止です。

## 2. 食器／カトラリー

◆紙皿と紙コップと割り箸をご用意しています。シンク隣の作業台棚のボックスにあります。

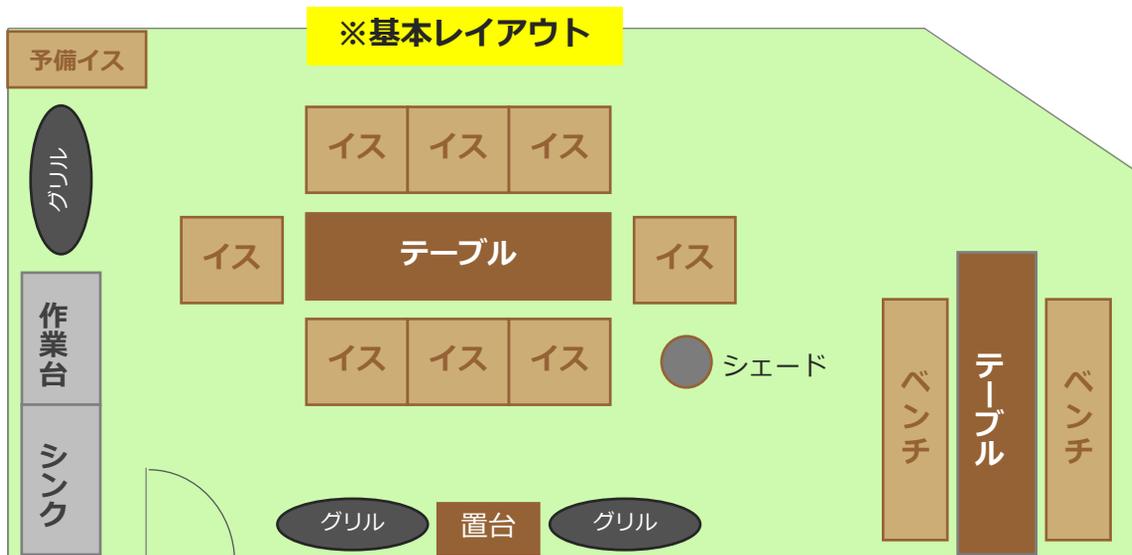
◆プラスチック製のお皿とお箸のご用意もあります。風の強い日など必要に応じてお使いください。なお、プラスチック製食器をお使いの場合は、退店前に食器洗浄をお願いします。

## 3. テーブルレイアウト

◆団体様など大人数の場合は、店内にある予備イス、折り畳みテーブルと折り畳みベンチをお使いください。(通常8席、最大20席)

◆予備イス等のご利用およびテーブル&イスのレイアウトを変更した場合は、元の状態に戻してからご退店願います。

◆テーブル／イス以外の機材・什器のご移動はご遠慮願います。



## 4. グリルの使用

- ◆グリルの連続使用は2時間までとしてください。
- ◆食材を全て焼き終わったら、必ず温度調整ダイヤルを回しオフにしてください。片付けの際にプレートが熱いとやけどをする恐れがあります。

## 5. お手洗い

- ◆3F「オアシス」様のお手洗いをご利用ください。

## 6. 貸出備品

- ◆ワイヤレススピーカーを貸出し可能です。ご希望の方は事前またはスタッフにお声かけください。

## 7. 後片付け

- ◆食器、調理器具等は洗って水切りマットの上に置いてください。
- ◆ゴミは『可燃物』『プラ』『缶/ビン/ペットボトル』の3つに分別してください。
- ◆BBQグリル（プレート/オイルボックス/上蓋）は洗って水切りマットの上に置いてください。

お手入れ方法 ●プレートや上蓋、オイルBOXは外して洗浄できます。 ※その他の部位は洗浄できません。汚れを拭き取ってください

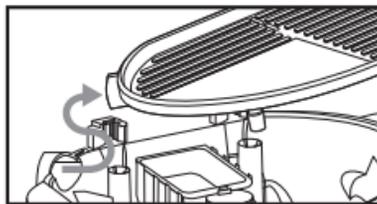
- 各部品（プレート・上蓋・オイルBOX）を取り外し、通常の家庭用洗剤で洗浄してください。



●電源接続部分に水を掛けないようにご注意ください。  
●コントローラーの水洗いは厳禁です  
●プレートの浸け置き洗いは厳禁です。  
●破損の原因となるため、完全に乾燥させてから保管してください。

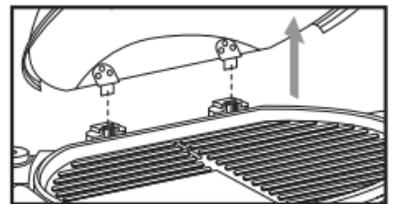


### ●プレートの外し方



グリル本体の固定穴からプレートを斜めに傾けながら外してください。

### ●上蓋の外し方



取り付けの方法と逆の手順で上蓋のフックを外してください。



グリルが完全に冷却した事を確かめてからプレート等を外してください。やけどや火災の恐れがあります。



## 8. 悪天候時

- ◆風速4M以上の場合、安全面からシェードのご利用を制限しています。安全性確保のためご理解ください。
- ◆自然災害および天候等の要因で、お客様の安全を確保できないと判断した場合には営業を中止することがございます。
- ◆当日の朝9時迄に営業中止を判断した場合は、当店よりお客様にご連絡させていただきます。この場合のキャンセル料は頂きません。
- ◆当店からの営業中止連絡がなく、お客様判断でキャンセルをされる場合は以下の通り、キャンセル料を頂きます。
- ◆天候が不安定な場合、事前にご連絡を頂ければ柔軟に対応させていただきます。
- ◆ご利用開始後に急な雨/雷となった場合は、状況に応じて継続利用/中断をご判断ください。なお中断された場合の返金には応じかねます。

## キャンセルポリシー

- ◆2日前まで …無料
  - ◆前日 …料金の50%
  - ◆当日 …料金の50%
- ※突発的な天候変更は除く
- ◆無連絡 …料金の100%

## 9. その他

- ◆店内で嘔吐した場合、お客様自身で清掃が必須です。(匂いが残る場合など)必要に応じてお客様にて清掃業者を手配して頂く必要があります。
- ◆定期的にスタッフが巡回致します。お声かけさせて頂く場合があります。

## 10. 割引サービス

- ◆同ビル2F「WIKIKI COFFEE」のコーヒを50%オフでご利用頂けます。  
(LINE登録を頂いた初回のお客様に限る)



## 11. 注意事項

◆(お肉の品質には自信がありますが)生肉等における食中毒の恐れはあります。必ず食材はしっかりと火を通してからお召し上がりください。

「お肉」は中心部まで  
よく焼いて食べること



赤い部分がなくなるまで！  
特に厚切り肉は念入りに！

「生肉」に触れた野菜も  
よく焼いて食べること



野菜にお肉の細菌が付いている  
可能性があります！

「生肉」や「焼き途中の肉」を  
焼くときは、はしではなく  
「トング」を使うこと



お肉が十分に焼けるまでは  
「トング」で！

「焼きあがった肉」を  
取る・食べるときは、  
トングではなく「はし」を使うこと



焼けたお肉や野菜を取るときは  
生肉に触れていない「お箸」で！

◆当店内での盗難・紛失については一切責任を負いかねます。お荷物・貴重品はおお客様の責任にて管理・保管願います。

◆塀に登るのは危険です。お子様がいる場合は目を離さないようご注意ください。

◆お客様不注意による店内でのケガ／事故等について、当店では一切の責任を負えませんのでご注意ください。

◆屋外のため鳥や虫が近くに來る可能性があります。左記いきものによる影響／被害があった場合も当店は責任を負いかねます。ご了承ください。



## 12. 禁止事項

- ◆花火は禁止です。
- ◆ボール遊びなど、店外への落下物の危険性がある行為は禁止です。
- ◆塀に登らないでください。大変危険です。
  
- ◆運転される方の飲酒はお断りさせていただきます。
- ◆未成年者の飲酒・喫煙は法律により禁止されております。未成年者の飲酒・喫煙を発見した場合は、退店・また警察へ通報させていただく場合があります。
  
- ◆騒音（大音量の音楽・カラオケ・大声での歓談）など、近隣住民の方に迷惑となる行為はご遠慮ください。
- ◆泥酔者、または他のお客様にご迷惑をおかけする状態と判断した場合は退店して頂きます。
  
- ◆以下の場合については、その場で警察に通報させていただく場合があります。
  - ・当店およびほかフロア店舗でのお客様同士のトラブル。(喧嘩、違法行為等)
  - ・機材／備品の店外持ち出し、故意の破損行為。
  - ・従業員及び関係者への威圧行為。(おどし発言・暴力等)
  
- ◆当店において、建造物/設備/備品等を、故意又は過失により破損/棄損/汚損/滅失/紛失された場合には、実費にて全額補填頂きます。
  - ・破損の状況によっては営業保証金をご負担頂く場合があります。あらかじめご了承ください。
  - ・お客様が本規約に違反したことによって、当店もしくは他店舗（ビル共用部含む）が損害を被った場合は、その損害に対して全額損害賠償請求をいたします。



## 13. 緊急時連絡先

- ◆ご不明点は、事前にスタッフへお問い合わせください。
- ◆急病人などの場合は119番（もしくは#7119）へご連絡ください。
- ◆その他、緊急のお問い合わせ等は下記へご連絡ください。  
Aloha BBQ Terrace  
電話：080-3710-6066（岡田）

